



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขก ๗๑๘๙๑.๕/ กก๑๓ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำราญ

ตามที่เทศบาลตำบลโคกสำราญ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยมีผลประเมินประเด็น ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายใต้บังคับการทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและบังคับการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ ๔๒ และ ข้อ ๔๓ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยกำหนดให้หน่วยงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ วิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น พร้อมทั้งกำหนดมาตรการภายใน และมีการดำเนินการตามมาตรการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ในฐานะผู้ช่วยเลขานุการ ขอเรียนว่าได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลปรากฏว่ามีจุดอ่อน/ความเสี่ยง ที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเป็นการด่วน ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การบังคับการทุจริต ซึ่งเป็นคะแนนต่ำสุด ๒ อันดับ ตามรายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และเป็นประเด็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ต้องดำเนินการเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม ปรากฏตามรายงานการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมฯ บันทึกส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ที่ ขก ๗๑๘๙๑.๕/๑๙๙ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔ ซึ่งผลการตรวจรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส กับสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลโคกสำราญ ได้มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาและ มีคะแนน ๙๐.๓๕ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๙๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๘๑ คะแนน ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ดัง

- ๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๕๑ คะแนน
- ๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๓.๐๓ คะแนน
- ๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๔ คะแนน
- ๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๖๔ คะแนน

/๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕...

๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๗๗ คะแนน
จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ มี
ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำ
ทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอรับทรัพย์สินราชการที่ชัดเจน มี
แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็น
ระบบ

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๖๔ คะแนน
โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๔๔ คะแนน

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๖.๖๕ คะแนน

๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๑๗ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ มี
ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มี
กระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ต้องเข้าใจง่าย นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิด
โอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความ
ต้องการ และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

๓. แบบวัดการรับรู้ประเมินเครื่องมือรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่า
คะแนนเท่ากับ ๙๔.๕๙ คะแนน ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๙๙ คะแนน

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การบังคับการทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านการเผยแพร่ที่
สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ ข้อเสนอแนะควรให้มีการตรวจสอบ
รายละเอียดของแนวทางจัดทำข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยในการนำเข้าข้อมูลในระบบเว็บไซต์ให้สามารถใช้งาน
ได้ตลอดเวลา

งานรับเรื่องราวร้องทุกษ จึงนำเสนอรายงานการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อพิจารณาตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

คณท่าน/เลขานุการ

(นายศชาฎี นาสูงชน)

ผู้อำนวยการ

ร่าง/พิมพ์.....

/ความเห็นของผู้ที่รับผิดชอบ.....

หน.ผู้จัด.....

หน.บัญชี.....

ปลัดเทศบาล.....

ปลัดเทศบาล.....

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

ลงชื่อ

(นางนฤบพิร บั้นกรวด)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นายปรีชา ปาสาวัน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

ความเห็นปลัดเทศบาล

๐๗ ๒๕๑๗ นิตยาเมธี คุณนาย พิษณุ ไวยว่อง ปลัดเทศบาล

ลงชื่อ

(นางสุคนธิ์ วิชัย)

ปลัดเทศบาล

(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลโคกสำราญ

ลงชื่อ

(นายมงคล เจริญเหลา)

รองนายกเทศมนตรีตำบลโคกสำราญ

ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลโคกสำราญ

๐๘๖๓ ๒๕๑๗

ลงชื่อ

(นายมานะ พิลาทิ)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำราญ

ร่างที่ ๒๕๙

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

***เป็นที่ก่อให้ความรายจางการไว้ว่าจะเพื่อประโยชน์และความเป็นธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ดูแล

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๑๗ หน.ฝ่าย...

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

๒๕๑๗

แนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นการประยุกต์แนวคิดของการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) ขององค์การต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จ คือ องค์การต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption And Civil Rights Commission: ACRC) จากสาธารณรัฐเกาหลี มาบูรณาการเข้ากับดัชนีวัดความโปร่งใสของ ป.ป.ช.โดยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ และสังเคราะห์เป็นดัชนีหลักที่สำคัญ และจำเป็นในการประเมิน โดยจำแนกดัชนีเป็นด้วยดัชนี ประเด็นในการสำรวจและแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นหรือรวมรวมจาก ข้อมูลเอกสาร/หลักฐานของหน่วยงาน

ดัชนี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) แบ่งเป็น ๕ ดัชนีดังนี้

๑. ความโปร่งใส (Transparency) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิง ประจักษ์ (Evidence – Based) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ความพร้อมรับผิด (Accountability) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

๓. คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน (Integrity in Service Delivery) ประเมินจากการ รับรู้และประสบการณ์โดยตรงของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของ หน่วยงานภาครัฐ

๔. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based) บนพื้นฐานของ ข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ร่าง/พิมพ์.....
ทบ. พน.....
ทบ. พย.
ทบ. พล.
ปลัดเทศบาล....

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ

หน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลโคกสำราญ อําเภอบ้านแซด จังหวัดขอนแก่น

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลโคกสำราญ มีเจตนาที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มนี้เป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการบังคับกันและประปามากทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลโคกสำราญ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๕) คุณภาพการดำเนินงาน (๖) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๗) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๘) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การบังคับกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

งานรับเรื่องราวเรื่องทุกษ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกสำราญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน สร้างเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการบังคับการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าตัวชี้วัดการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

ร่าง/พิมพ์.....
หน.ง.ว.....
หน.ฝ่าย.....
หน.บก.....
บล๊อกเทศบาล.....

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการบังคับการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการบังคับกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๓) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการบังคับการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคลล์ลาราม อำเภอบ้านแยด จังหวัดขอนแก่น

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคลล์ลาราม อำเภอบ้านแยด จังหวัดขอนแก่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๓๕ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดชั้นดับที่ ๑ คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๓๕
 ชั้นดับที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๔๑
 ชั้นดับที่ ๓ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๔๔
 ชั้นดับที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๑๗ คะแนน
 ชั้นดับที่ ๕ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๔
 ชั้นดับที่ ๖ ตัวชี้วัดการบังคับการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕
 ชั้นดับที่ ๗ ตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๐๗
 ชั้นดับที่ ๘ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๙
 ชั้นดับที่ ๙ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรสิ่งของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๖๔
 ชั้นดับที่ ๑๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๙ และเป็นตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ คือ ระดับ ๘๕ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสดำเนินงานจำแนกตามตัวชี้วัดของเทศบาลตำบลโคลล์ลาราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง/จุดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา/จุดอ่อน ที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

- ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด
 - ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๔๙ คะแนน
 - ๒. หน.ฝ่ายฯ ๒๖๓๖
 - ๓. หน.ตําร ๒๖๓๖
 - ๔. ปลัดเทศบาลฯ ๐๗๖

ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด คือ

- ๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๔๑ คะแนน
- ๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๐๗ คะแนน
- ๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๕ คะแนน
- ๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๖๔ คะแนน
- ๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๗๙ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีค่าคะแนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ มีข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง ฝรั่งเศษในการควบคุมการใช้ หรือขอรื้อทรัพย์สินราชการที่ซัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

๔.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๖๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๔๔ คะแนน
- ๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๖.๖๕ คะแนน
- ๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๑๗ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ มีข้อเสนอแนะสำหรับการปรุงปรับในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ศิริยิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างเพียงพอให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

๕.แบบวัดการรับรู้ประเมินเครื่องมือรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๔.๕๙ คะแนน ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด คือ

- ๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๔.๖๙ คะแนน
- ๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การบังกันการทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านการเผยแพร่ที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ ข้อเสนอแนะควรให้มีการตรวจสอบรายละเอียดของแนวทางจัดทำข้อมูลและความมั่นคงของระบบการนำเข้าข้อมูลในระบบเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอกในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า

รัฐบุรีและไม่เสื่อมไปประโยชน์แก่ตนเองหรือพากเพ้อ การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายนอกเรื่องดังๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจสอบพัสดุคุณภาพ ที่เน้นได้รับหน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ โดยให้เทศบาล จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

เป็นไปตาม
ที่ได้รับ
หน่วยงาน
หน.๓๔
หน.๓๔
หน.๓๔

หน.๓๔
ปลัดเทศบาล
๐๗๔

หน้า ๔

จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยแพร่และพร้อมรับการ

ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสมำเสมอ

๓.๓ จุดย่อที่ต้องดำเนินแก้ไขปรับปรุง ลำดับสุดท้ายประกอบด้วย คือ ๙ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๒๙

(๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๒๙ จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะทราบ ใน ๓ ประเด็น คือ

(๑) การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ข้อ OIT ๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรอบ ๒ เดือน ได้คะแนน
เท่า ๐ และ OIT ๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ได้คะแนนเท่ากับ ๐

(๒) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ OIT ๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหาร
ทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเท่ากับ ๐ ข้อ OIT ๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนน
เท่ากับ ๐ ข้อ OIT ๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ได้คะแนนเท่ากับ ๐

(๓) การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม OIT ๓๓ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ได้คะแนนเท่ากับ ๐ ข้อ OIT ๓๕
การมีส่วนรวมของผู้บริหาร ได้คะแนนเท่ากับ ๐

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับ
ร้อยละ ๗๗.๘๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการเนินงาน ระดับ A

ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด คือ

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๕๙ คะแนน

๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๓.๐๗ คะแนน

๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๔ คะแนน

๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๖๔ คะแนน

๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๗๙ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ มี
ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำ^๑
ทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอรืមทรัพย์สินราชการที่ชัดเจน มี
แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็น
ระบบ เห็นสมควรในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานประจำเดือนตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มี
รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประจำเดือนการประเมิน	ประจำเดือนที่การพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	ขั้นตอนดำเนินการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	(๑) การรับรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานใน การใช้ทรัพย์สิน (๒) ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สิน (๓) การยืมทรัพย์สินไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ นำไปประโคมล้วนด้วยตัว/กลุ่ม/พวกร่วม	(๑) สร้างแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สิน (๒) การกำหนดและมีขั้นตอนการขอ อนุญาตใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง (๓) สร้างมาตรการการกำกับและ ตรวจสอบยืมและใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการอย่างมีระบบ	๑.๕ จัดทำประกาศและคู่มือ การยืมและใช้ทรัพย์สิน ๒. ประจำเดือนและแจ้งให้ พนักงานเทศบาลรับทราบ และฝึกอบรม	งานรับเรื่องราวร้อง ทุกช่อง ฝ่ายปกครอง เทศบาลตำบลโคก สำราญ

หน้า ๕

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) อยู่ในระดับ A เห็นควรรักษากุณภาพและแนวทางปฏิบัติให้ไม่ให้ต่ำกว่ามาตรฐานเดิม

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับ B บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ยังไม่เต็มเพียงพอ ที่จะทำให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลต่างๆของหน่วยงานอย่างครบถ้วนถูกต้อง และควรปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา ที่เป็นจุดด้อยในการ เปิดเผยข้อมูล	ขั้นตอนดำเนินการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน - ให้ปรับปรุงการแก้ไข ข้อมูลพื้นฐานให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน (๒) การบริหารงาน - การเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนและไม่สดต ตามกำหนด ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ (๓) การบริหาร งบประมาณ - ไม่มีการเปิดเผย ข้อมูล/เปิดเผยใน ครบถ้วน ของแผนการ จัดซื้อจัดจ้าง การ รายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้าง/งานบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล และการเปิดโอกาสใน การมีส่วนร่วม	(๑) พัฒนาระบบและจัด ให้มีช่องทางเพื่อ ตรวจสอบของ หน่วยงานให้ดีเพิ่มขึ้น (๒) ปรับปรุง/แก้ไข ระบบฐานข้อมูลให้ ครบถ้วนถูกต้องและ เป็นปัจจุบัน (๓) เปิดเผยและนำ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง /รายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้าง เปิดเผยในเว็บ ไซต์หน่วยงานให้ ครบถ้วน/ งานบริหาร และพัฒนาทรัพยากร บุคคล	๑. แจ้งงานพัสดุ กองคลังให้ดำเนินการ ลงข้อมูลและเปิดเผย ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง /รายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้าง เปิดเผยในเว็บ ไซต์หน่วยงานให้ ครบถ้วน/ ๒. แจ้งงานการ เจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ดำเนินลงข้อมูลนโยบาย การบริหารบุคคล/ หลักเกณฑ์การบริหาร/ รายงานผลการ บริหารงานบุคคล	งานพัสดุ กองคลัง เทศบาลตำบลโคก สาธารณ

Preview (/report/rpt0201?year=2021&departmentId=1086&isPrint=True)

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลโคกสำราญ : 90.35

คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

ดูเกณฑ์การประเมิน

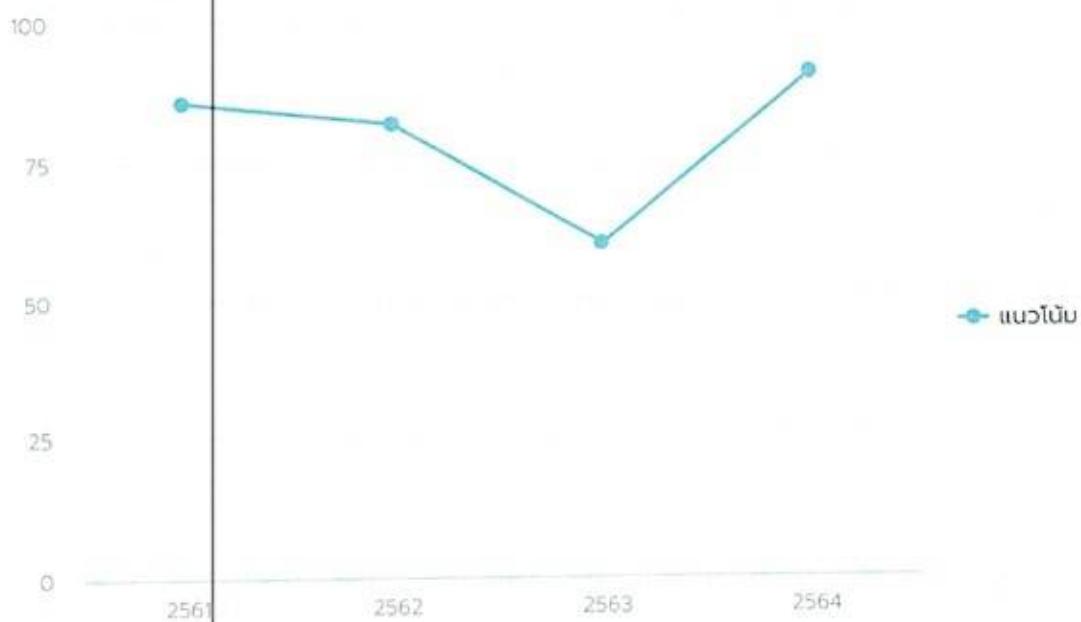


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.35
2	การบริการด้านทั่วไป	95.51

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
3	คุณภาพการดำเนินงาน	95.44
4	การปรับปรุงการทำงาน	95.17
5	การใช้อำนาจ	95.04
6	การป้องกันการทุจริต	93.75
7	การใช้งบประมาณ	93.07
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.79
9	การใช้กรรพย์สืบของราชการ	87.64
10	การเปิดเผยข้อมูล	75.29
คะแนนสูงสุด		96.35
คะแนนต่ำสุด		75.29

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลค่าแบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ เทศบาลตำบล
โคลกสำราญ อำเภอเก่าบ้านและ จังหวัดขอนแก่น เท่ากับ 90.35 คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด
เกณฑ์ไว้คือ 85 คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลค่าแบบการประเมินค่าเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 92.81 คะแนน โดยประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้
 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีผลค่าแบบ เท่ากับ 95.51 คะแนน
 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีผลค่าแบบ เท่ากับ 93.07 คะแนน
 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีผลค่าแบบ เท่ากับ 95.04 คะแนน
 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้กรรพย์สินของราชการ มีผลค่าแบบ เท่ากับ 87.64 คะแนน
 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลค่าแบบ เท่ากับ 92.79 คะแนน
 จากลำดับค่าคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ 4 การใช้กรรพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนบ้อยกว่าสุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมี
 ข้อเสนอแนะ: สำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้กรรพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่
 นำกรรพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอรับกรรพย์สินราชการ ที่

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT
1 การปฏิบัติหน้าที่	95.51	2 การใช้งบประมาณ	93.07	3 การใช้

I1 บุคลากรในหน่วยงานของกำกับ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 90.25

หัวข้อการประเมิน	น้อย กี่สุด หรือ ใบปี่ เลย	น้อย	มาก	มาก กี่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่ กำหนด	2.94%	0.00%	14.71%	82.35%	92.21
เป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	2.94%	2.94%	20.59%	73.53%	88.29

I2 บุคลากรในหน่วยงานของกำกับ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ กว่า ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเกี่ยบกัน มากน้อย เพียงใด 93.21